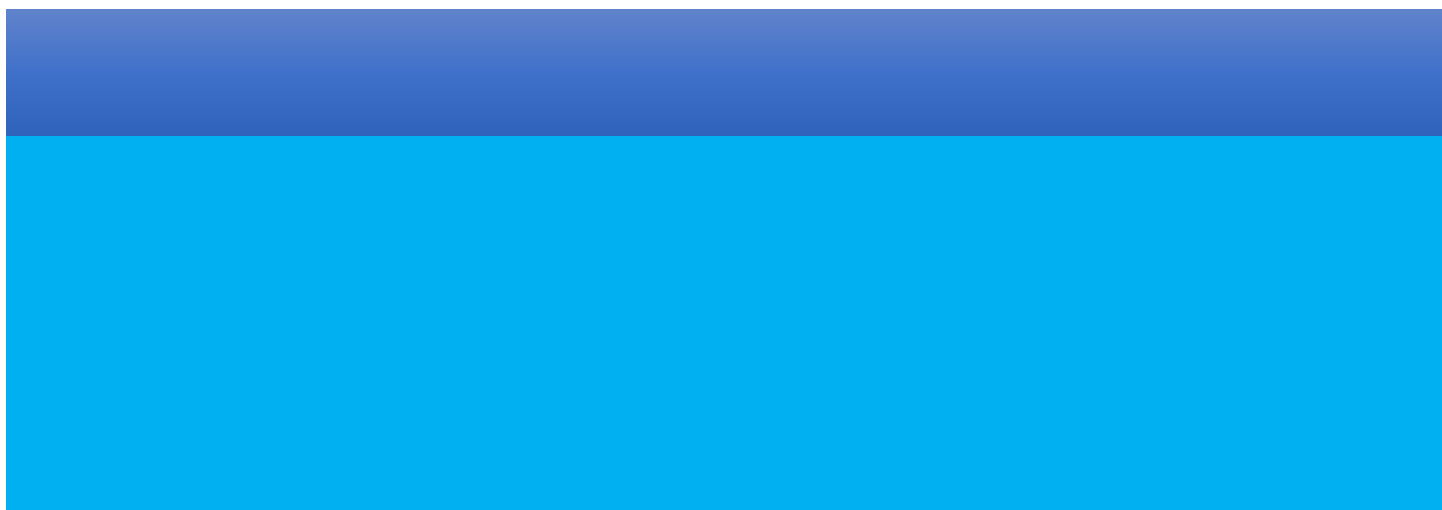


# Έκδοση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας μέσω του govHUB

---

ΑΙΤΗΣΗ – ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΤΟΥ GOV.GR



## Περιεχόμενα

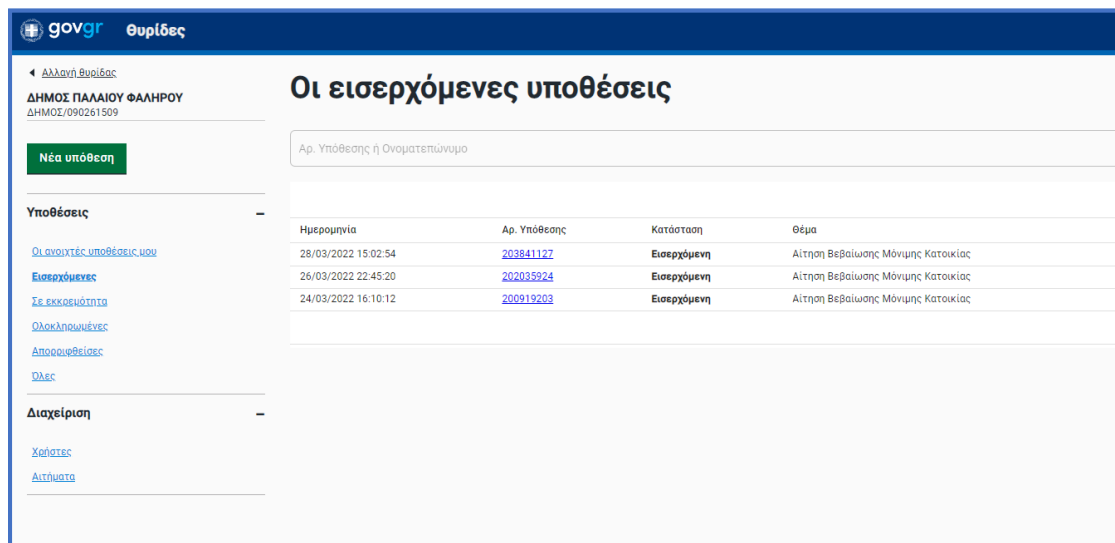
|   |   |
|---|---|
| 1. Εισαγωγή .....                                   | 2 |
| 2. Παραλαβή αίτησης από την θυρίδα του gov.gr ..... | 2 |
| 3. Είσοδος στο govHUB .....                         | 3 |
| 4. Αναζήτηση βεβαίωσης .....                        | 5 |
| 5. Έκδοση βεβαίωσης σε μορφή PDF .....              | 6 |
| 6. Έκδοση βεβαίωσης βάση λογαριασμού ΔΕΚΟ .....     | 6 |
| 7. Απάντηση στον πολίτη .....                       | 6 |

## 1. Εισαγωγή

- να αναζητήσετε την διεύθυνση του πολίτη όπως αυτή αναγράφεται στο έντυπο Ε1 ή στο εκκαθαριστικό του σημείωμα
- να σας δημιουργήσει πρότυπο έγγραφο βεβαίωσης σε PDF μορφή

## 2. Παραλαβή αίτησης από την θυρίδα του gov.gr

Στην θυρίδα σας στο gov.gr μπορείτε να δείτε τις αιτήσεις των δημοτών για έκδοση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας (Εικόνα 1).



The screenshot shows the 'gov.gr' portal interface for the 'Θυρίδες' (Mailboxes) section. The user is logged in as 'ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ' (Municipality of Palaio Falero). The main heading is 'Οι εισερχόμενες υποθέσεις' (Incoming cases). A search bar is present with the placeholder 'Αρ. Υπόθεσης ή Ονοματεπώνυμο'. Below the search bar is a table with the following data:

| Ημερομηνία          | Αρ. Υπόθεσης              | Κατάσταση   | Θέμα                               |
|---------------------|---------------------------|-------------|------------------------------------|
| 28/03/2022 15:02:54 | <a href="#">203841127</a> | Εισερχόμενη | Αίτηση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας |
| 26/03/2022 22:45:20 | <a href="#">20203524</a>  | Εισερχόμενη | Αίτηση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας |
| 24/03/2022 16:10:12 | <a href="#">200919203</a> | Εισερχόμενη | Αίτηση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας |

On the left sidebar, there are navigation links for 'Υποθέσεις' (Cases) and 'Διαχείριση' (Management), including options like 'Νέα υπόθεση', 'Οι ανοιχτές υποθέσεις μου', 'Εισερχόμενες', 'Σε εκκρεμότητα', 'Ολοκληρωμένες', 'Απορριφθείσες', 'Όλες', 'Χρήστες', and 'Αιτήματα'.

Εικόνα 1: Αιτήσεις για έκδοση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας

Επιλέγοντας τον αριθμό υπόθεσης, μεταφέρεστε στην αίτηση (Εικόνα 2) όπου μπορείτε να δείτε να δείτε τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) του πολίτη καθώς και τον Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας.

**Υπόθεση #203841127**

[← Ακίνηση](#)
[Αποστολή μηνύματος](#)
[Αποθήκευση](#)

|                     |  |
|---------------------|--|
| Θέμα                | Αίτηση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας   |
| Ημερομηνία          | 28/03/2022 15:02:54  |
| Κωδικός επαλήθευσης | 6591 [redacted] ΕΡΟΝγυαζ <a href="#">Προβολή</a> <a href="#">Αντιγραφή κωδικού</a> |
| Κατάσταση           | Εισερχόμενη <a href="#">Άλλαξη</a>   |
| Χειριστής           | Δεν έχει οριστεί χειριστής <a href="#">Ανάθεση</a>                                 |

Στοιχεία [Στοιχεία \(0\)](#) [Απαντήσεις \(0\)](#) [Μηνύματα \(0\)](#) [Ιστορικό](#)

### Στοιχεία υπόθεσης

#### Προσωπικά στοιχεία

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Όνομα                         | [redacted] |
| Επίνομο                       | [redacted] |
| Όνομα Πατρός                  | [redacted] |
| Όνομα Μητρός                  | [redacted] |
| Α.Φ.Μ.                        | [redacted] |
| Ημερομηνία Γέννησης           | [redacted] |
| Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης | [redacted] |
| Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης   | ΗΤΑ        |

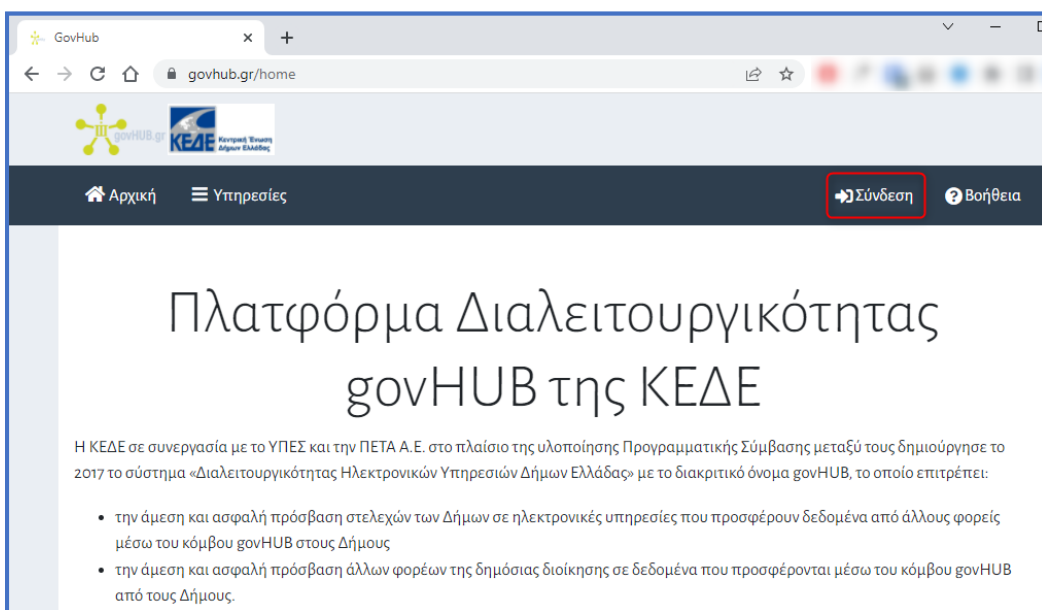
#### Στοιχεία επικοινωνίας

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου | [redacted] |
| Τηλέφωνο Επικοινωνίας               | [redacted] |

Εικόνα 2: Πληροφορίες Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας

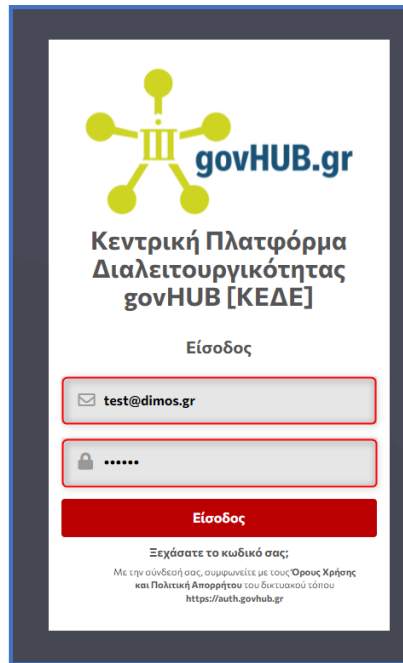
### 3. Είσοδος στο govHUB

Στη διαδικτυακή πύλη του [www.govhub.gr](http://www.govhub.gr) με την επιλογή «Σύνδεση» μεταφέρεστε στην σελίδα εισόδου στο govHUB.



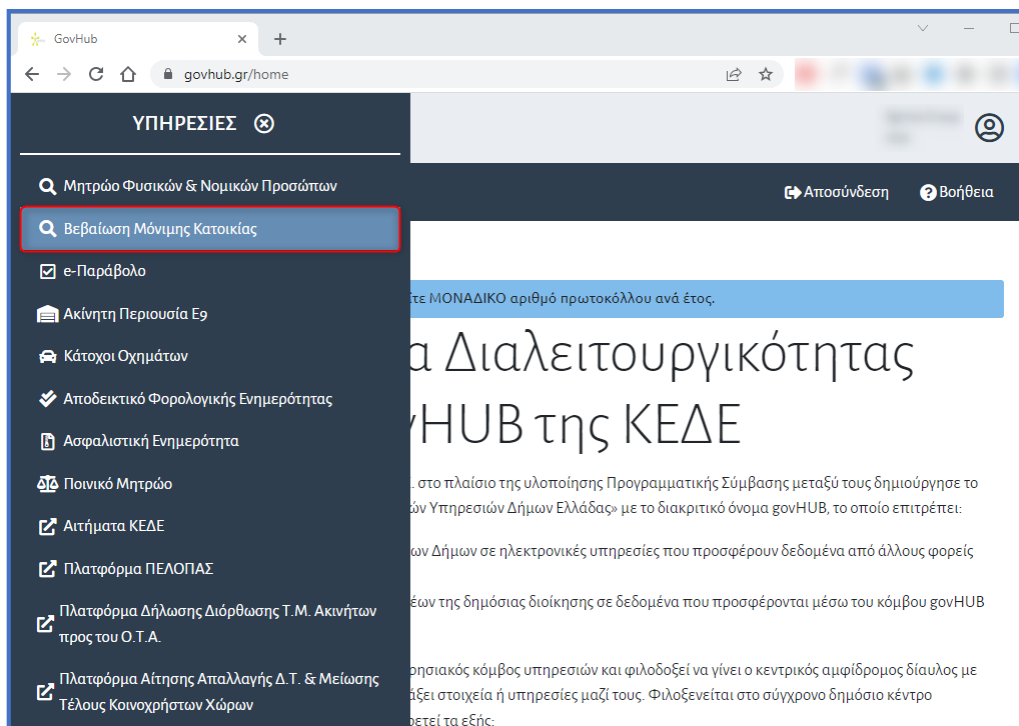
Εικόνα 3: Σελίδα εισόδου στο govHUB

Στην συνέχεια πληκτρολογείτε όνομα, κωδικό χρήστη και να επιλέγετε «Είσοδος» (Εικόνα 4).



Εικόνα 4: Είσοδος στο govHUB

Έπειτα από την επιτυχημένη σύνδεσή σας ενεργοποιείται στο μενού η επιλογή **Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας**.



Εικόνα 5: Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας στο govHUB

#### 4. Αναζήτηση βεβαίωσης

Αναζητήστε την Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας είτε με τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) του πολίτη είτε με τον Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας.

Για την αναζήτηση με ΑΦΜ πληκτρολογείτε το Αριθμό Φορολογικού Μητρώου τον αριθμό υπόθεσης της θυρίδας του gov.gr (Εικόνα 6).

The screenshot shows the govHUB.gr website interface. At the top, there are logos for govHUB.gr, ΚΕΔΕ, and govgr. Below the logos is a navigation bar with 'Αρχική', 'Υπηρεσίες', 'Αποσύνδεση', and 'Βοήθεια'. A blue banner contains the text: 'Για κάθε αναζήτηση θα πρέπει να χρησιμοποιείτε ΜΟΝΑΔΙΚΟ αριθμό πρωτοκόλλου ανά έτος.' Below this is the title 'Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας'. There are two tabs: 'Α.Φ.Μ.' (selected) and 'Α.Δ.Τ.'. The form fields are: '\*Α.Φ.Μ.' (text input), '\*Αρ. Πρωτοκόλλου Υπόθεσης' (text input), and '\*Ημ. Πρωτοκόλλου Υπόθεσης' (date input with a calendar icon, showing 29/03/2022). A note below the fields says 'Τα πεδία με \* είναι υποχρεωτικά'. At the bottom are two buttons: 'ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ' and 'ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ'.

Εικόνα 6: Αναζήτηση πολίτη στο govHUB με ΑΦΜ

Για την αναζήτηση με ΑΔΤ πληκτρολογείτε το Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας τον αριθμό υπόθεσης της θυρίδας του gov.gr (Εικόνα 7).

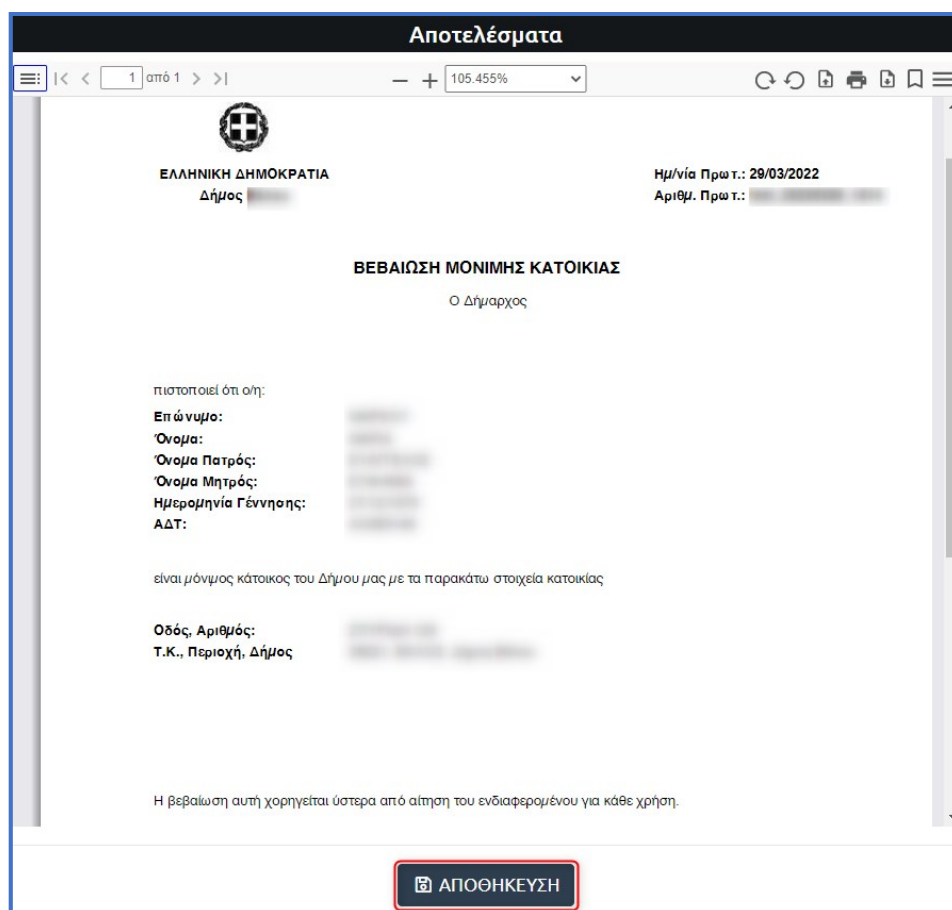
The screenshot shows the govHUB.gr website interface, similar to the previous one. The selected tab is 'Α.Δ.Τ.'. The form fields are: '\*Α.Δ.Τ.' (text input), '\*Αρ. Πρωτοκόλλου Υπόθεσης' (text input), and '\*Ημ. Πρωτοκόλλου Υπόθεσης' (date input with a calendar icon, showing 29/03/2022). A note below the fields says 'Τα πεδία με \* είναι υποχρεωτικά'. At the bottom are two buttons: 'ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ' and 'ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ'.

Εικόνα 7: Αναζήτηση πολίτη στο govHUB με ΑΔΤ

Το govHUB διαλειτουργεί με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και αντλεί την κατοικία του δημότη όπως αυτή αναγράφεται στο έντυπο Ε1 ή στο εκκαθαριστικό σημείωμα του.

## 5. Έκδοση βεβαίωσης σε μορφή PDF

Με την επιλογή «Αναζήτηση» εμφανίζεται το έγγραφο της Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας. Επιλέξτε «Αποθήκευση» για να αποθηκεύσετε το έγγραφο σε μορφή PDF (Εικόνα 8).



Εικόνα 8: Δημιουργία και αποθήκευση εγγράφου

## 6. Έκδοση βεβαίωσης βάση λογαριασμού ΔΕΚΟ

Ο πολίτης δύναται στην αίτηση του να έχει επισυνάψει λογαριασμό κοινής ωφέλειας. Στην περίπτωση αυτή η βεβαίωση δεν εκδίδεται από το govHUB αλλά την δημιουργείτε εσείς.

## 7. Απάντηση στον πολίτη

Αφού δημιουργήσετε το έγγραφο της βεβαίωσης στο govHUB, επιλέξτε την υπόθεση στην θυρίδα του gov.gr και στην συνέχεια «Απάντηση» (Εικόνα 9).

## Υπόθεση #203841127

← Απάντηση
Αποστολή μηνύματος
Αποθήκευση

|                     |
|---------------------|
| Θέμα                |
| Ημερομηνία          |
| Κωδικός επαλήθευσης |
| Κατάσταση           |
| Χειριστής           |

Θέλετε να προχωρήσετε στη δημιουργία μιας νέας απάντησης;

Συνέχεια
Ακύρωση

*Εικόνα 9: Απάντηση στον πολίτη*

Επισυνάψτε το PDF έγγραφο που δημιουργήσατε στο govHUB και επιλέξτε συνέχεια (Εικόνα 10).

Απάντηση από Δήμο

### Δημιουργία Απάντησης

|  |  |
|--|--|
| Θέμα   | Αίτηση Βεβαίωσης Μόνιμης Κατοικίας                                     |
| Αιτών-ούσα   | <span style="background-color: black; color: black;">██████████</span> |
| Αρ. Υπόθεσης   | 203841127  |
| Παρατηρήσεις   | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div> |
| Συνημμένο έγγραφο (αρχείο pdf έως 5MB)   |  |
| <small>Αρχείο: Δεν έχει επιλεγεί αρχείο</small><br><input type="button" value="Choose File"/> <a href="#">Επιλέξτε αρχείο πατώντας εδώ</a> |  |
| <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">Συνέχεια</span>                              |  |

*Εικόνα 10: Επισύναψη απαντητικού εγγράφου*

Στην περίπτωση που έχετε συντάξει εσείς την Βεβαίωση, αποθηκεύστε την σε μορφή PDF και επισυνάψτε την στην Θυρίδα ως απάντηση στον πολίτη.

**Δεν απαιτείται υπογραφή / σφραγίδα στην βεβαίωση.** Το gov.gr θα προσθέσει στο έγγραφο τα χαρακτηριστικά ασφαλείας:

- Μοναδικό κωδικό
- QR Code
- Προηγμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα

Το έγγραφο έχει πλέον ισχύ τόσο κατά την ηλεκτρονική διακίνηση όσο και ως εκτυπωμένο.



Ν. 4727/2020 - Άρθρο 27

Έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης

«3. Τα έγγραφα της παρ. 1 φέρουν μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης και προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από όλους τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες:

α) Ως ηλεκτρονικά έγγραφα διακινούμενα με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), χωρίς να απαιτείται ηλεκτρονική υπογραφή ή άλλη ηλεκτρονική σφραγίδα και με ισχύ πρωτότυπου εγγράφου.

β) Ως έντυπα έγγραφα, εφόσον εκτυπωθούν από τη διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΨΠ, χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις ή διαδικασία επικύρωσης και με ισχύ αντιγράφου.

4. Η επαλήθευση του περιεχομένου του εγγράφου από τον λήπτη γίνεται μέσω της υπηρεσίας επαλήθευσης που παρέχεται από την ΕΨΠ με τη χρήση του μοναδικού αναγνωριστικού αριθμού επαλήθευσης.»